



**purtel**

Wir liefern die Dienste



## **Technischer Kundenberater/in (m/w/d)** **(Vollzeit | Langenzenn (bei Nürnberg))**

Kundennähe, kurze Reaktionszeiten und Gespräche auf „Augenhöhe“ zeichnen uns aus. Immer ist unser Ziel, eine geeignete Lösung für unsere Kunden zu finden. purtel.com ist die führende 3play White-Label-Plattform für regionale Netzbetreiber in Deutschland. Wir liefern die Kerndienste Telefonie (purTEL), Internet Service Providing (purISP) und Fernsehen (purTV) als technische Dienstleistung für unsere Netzbetreiber. Weitere Zusatzleistungen runden das Angebot ab: ein Billing-Modul, eine Provisionierung-Plattform für die Hardware und das Fulfillment für Fritz!Boxen, Set-Top-Boxen und Telefone.

Wir haben nahezu 20 Jahre Erfahrung und wachsen erfolgreich dynamisch weiter. Deshalb suchen wir für unseren 2nd Level Support in Langenzenn zu sofort Verstärkung.

### **Ihre Aufgaben:**

- Ansprechpartner/in für unsere Netzbetreiber-Kunden – telefonisch und per Ticketsystem
- Begleitung unserer hoch automatisierten Prozesse (Rufnummernvergabe/Portierung/Account-Vergabe)
- Eingriff und Support bei auftretenden Fragen und Problemen
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden durch Schulungen per TeamViewer
- Weiterentwicklung der Prozesse zur Optimierung der Geschäftsabläufe

### **Ihre Qualifikationen:**

- Können überzeugt! – ob Berufsausbildung, Studium oder Quereinsteiger
- Mehrjährige Berufserfahrung im Adminbereich vorzugsweise bei einem ISP- oder Telekommunikationsanbieter
- Kenntnisse des Telefonie-Marktes sind von Vorteil
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Teamgeist
- Kommunikativ und verbindlich

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Unbefristete Festanstellung
- Sonderzahlungen
- Altersvorsorge
- Teamveranstaltungen
- Qualifizierte Einarbeitungsphase
- Flache Hierarchien und langfristige Perspektiven
- Sehr gutes Arbeitsklima
- Kollegen, die sich auf einen neuen Teamplayer freuen

Fühlen Sie sich angesprochen, in einem kleinen kompetenten Team zu arbeiten? Dann schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie gleich an. Wir freuen uns auf Sie!

**Ansprechpartner:** Christian Kuhlmann (ck@purtel.com oder 089-200077-180)

### Impressum

purtel.com GmbH  
Clarita-Bernhard-Straße 25  
81249 München

E-Mail: info@purtel.com  
Telefon: 089 2000 77 000